



REPUBLIC OF BULGARIA  
NOVI PAZAR MUNICIPALITY  
Mayor's phone: + 359 + 0537 / 2 34 66  
Fax: + 359 + 0537 / 3 40 10  
<http://novipazar.acstre.com>  
E-mail: [npazar@icon.bg](mailto:npazar@icon.bg)

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЩИНА НОВИ ПАЗАР  
КМЕТ телефон: +359 + 0537 /  
23466  
Факс: + 359 + 0537 / 240 10  
Зам кмет :  
телефон +359 + 0537 / 2 22 66  
+359 + 0537 / 2 22 45



Община Нови пазар е сертифицирана по ISO 9001:2008

## ДОГОВОР № 234

Днес, 22.05.2017 г., в гр. Нови Пазар се сключи настоящият договор между:

**1. ОБЩИНА НОВИ ПАЗАР, ЕИК 000931575**, със седалище и адрес на управление: гр. Нови Пазар, ул. „Васил Левски” № 3, представлявана от Ивайло Камаджиев – Кмет на община Нови Пазар и Тихомира Маринова - Главен счетоводител, наричана по – долу за краткост **ПРИОБРЕТАТЕЛ** или **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна

и

**„ИМЕОН СОФТУЕР” ООД, ЕИК:831559166** със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Никола Вапцаров” № 31, ет. 2, ап. 2А, представлявано от Тошко Георгиев – Управител, наричано по – долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна

на основание чл.194, ал.1, във връзка с чл.191, ал.1, т.2, от Закона за обществени поръчки се сключи настоящият договор, с който страните се споразумяха за следното:

### І. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

**Чл.1. (1)** С настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да разшири предоставеното на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** право на ползване върху интегрирана информационна система за управление на община **ИМЕОН**, покриваща функционалности **„Местни данъци и такси”**, чрез пускане в реална експлоатация на функционалности:

- „Управление на документооборота и административни услуги”;
- „Управление на общинската собственост”;
- „Устройство на територията”;
- „Управление на проекти и договори”
- „Труд и работна заплата”
- „ФСД, планиране и изпълнение на бюджета”
- „Актове за установяване на административни нарушения и наказателни постановления;
- „Категоризация на туристическите обекти;
- „Сайт за предоставяне на е-услуги”.

(2) По отношение функционалностите на системата, касаещи „ФСД, планиране и изпълнение на бюджета” ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема ангажимента за доставка на продукта и разширяване правото на ползване и по отношение на второстепенните бюджетни разпоредители към община Нови пазар.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** запазва изцяло авторските си права върху продукта, описани в ал.1 на настоящия член и произтичащи от ЗАПСП.

(4) Всякакви доработки, доразвивания, надграждания и създаване на нови функционалности, засягащи и в най – малка степен разработения продукт са предмет на отделни договори, чието възлагане ще бъде изцяло съобразено с действащото законодателство в областта на авторските права и Закона за обществените поръчки.

## **II. СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл. 2.** (1) Срокът на настоящия Договор е 1 една/ година/, считано от датата на двустранното му подписване, и се разпределя както следва:

1. Срокът за внедряване е до 6 /шест/ месеца от датата на влизане във сила на договора, в това число - инсталация и настройка на системата; внедряване на функционалностите и обучение на персонала.
2. Срокът за гаранционна техническа поддръжка е в рамките на срока на договора.

## **III. ПРЕД И УСЛОВИЯ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл.3.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поема следните задължения по силата на настоящия договор:

1. да разшири предоставеното право на ползване върху интегрирана информационна система за управление на община - ИМЕОН, чрез пускане в експлоатация на посочените в чл. 1, ал. 1 функционалности;
2. да обучи служителите на съответните дирекции за работа с продукта;
3. да осъществи гаранционна техническа поддръжка на функционалностите.

**Чл.4.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да създаде необходимата организация в рамките на общинската администрация по внедряването на продуктите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно график определен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и явяващ се неразделна част от настоящия договор.
2. да осигури, необходимия хардуер, комуникационна свързаност и други за всяко работно място в своята администрация. Поддръжката на елементите в предходното изречение се осъществява от и е за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
3. да осигури всички необходими консумативи за работата по посочените работни места.

## **IV. ЦЕНА НА ДОГОВОРА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.5.** (1) За предоставеното право на ползване, инсталация и настройка на системата, обучение на персонала и пускане в реална експлоатация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер на **20 000 / двадесет хиляди лева / лв. без ДДС**, като 90% от стойността се заплаща в



сроковете по ал.2, а останалите 10% след подписване на приемо – предавателен протокол за внедрена информационна система.

(2) Плащането на посочената в ал. 1 парична сума ще се извърши в срок до 20 /двадесет/ дни от датата на подписване на настоящия договор и срещу представена от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

(3) Дължимото ДДС се начислява отделно.

(4) В цената, посочена в настоящия член, не е включена цена за функционалностите, касаещи „Местни данъци и такси” и „Сайт за предоставяне на е-услуги”, които са внедрени и ще бъдат обслужвани напълно безплатно и без ограничение в поддръжката.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл.6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да осъществява контрол върху действията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в изпълнение на задълженията му по договора и да предприема необходимите мерки за отстраняване на констатирани нарушения.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право по всяко време от действието на този договор да извършва проверка, съвместно с представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, относно работата на отделните функционалности, качеството и коректността на обслужването на гражданите и бизнеса, приемането и съхранението на базата данни, както и относно спазването и прилагането от служителите на разпоредбите на настоящия договор.

**Чл.7. /1/ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява правилното функциониране на продуктите си в рамките на системата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно изискванията на настоящия договор. За целта страните изграждат между тях защитен комуникационен канал, който да осигури 24 часова техническа поддръжка на продукта от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В рамките на тези си задължения **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** извършва следните дейности по поддръжка:

1. Консултации по телефон и електронна поща

- ✓ Даване на консултации по възникнали казуси;
- ✓ Даване на консултации по отношение на ползване на ИМЕОН при възникнали конкретни казуси;

2. Идентифициране на проблеми през VPN

При възникване на проблем и невъзможност за справяне с него се налага намеса на специалисти на ИМЕОН които трябва да установят вида на проблема:

- ✓ хардуерен;
- ✓ системен;
- ✓ мрежови;
- ✓ база данни;
- ✓ софтуерен;

3. Отстраняване на проблеми в СУБД (система за управление на база данни) през VPN

При проблеми със СУБД започва работа по отстраняването му съвместно с ИТ специалиста на Общината.

4. Отстраняване на софтуерни проблеми

При идентифициране на такива се отстраняват от програмистите на ИМЕОН и през VPN се изпраща нова версия на ИМЕОН.

5. Развитие на софтуерния продукт

Развитието на софтуерния продукт се обуславя от няколко обстоятелства:

- ✓ Промяна в законодателство;
- ✓ Промяна в нормативна уредба



✓ Промяна на технологията на работа и обслужване на данъчно задължените лица;

✓ Искане за нови функционалности и справки, но само в рамките на действащата нормативна база;

Нова версия на продукта се получава през VPN, като разпространението вътре в LAN мрежата на общината е автоматизиран процес и не изисква намеса на специалист.

/2/ Искания за нови функционалности и/или доразвитие на съществуващите, с изключение на случаите на наличие на законодателна промяна, ще бъдат разглеждани от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след изтичане на 6 /шест/ месечен срок от датата на пускане в реална експлоатация на системата.

**Чл.8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при изпълнението предмета на договора да защитава интересите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с грижата на добър стопанин и да пази конфиденциалността на предоставената му информация по начина, указан му от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и изискванията на действащата в страната нормативна уредба.

**Чл. 9.** След окончателното внедряване на продукта страните по настоящия договор поемат задължението да поставят на интернет страниците си хипервръзки (препратки) към сайта на насрещната страна по договора.

## **VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл.10.** Страните се задължават да пазят в тайна и да не предоставят на трети лица информацията (писмена и устна), която им е станала известна при сключването, както при и/или по повод изпълнението на настоящия договор и приложенията към него, освен в случаите на изрично дадено писмено съгласие от съответната страна или когато предоставянето на съответната информация се изисква на основание действащото законодателство.

**Чл.11.** Двете страни се задължават да третират информацията на другата страна като конфиденциална за неограничен период от време и да я използват само за целите на настоящия договор.

**Чл.12.** Всяка информация, свързана със системата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която се обменя по електронен път се счита за конфиденциална, без да е необходимо да се привежда в друга писмена форма.

## **VII. ОТГОВОРНОСТ**

**Чл.13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е страна по никакви спорове, свързани с обслужването на гражданите и бизнеса от страна на общинската администрация, както и по отношение на каквито и да било други взаимоотношения, възникнали между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и отделните граждани и бизнеса, освен преките взаимоотношения, които възникват в резултат на този договор.

**Чл.14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е страна по административните отношения между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и отделните граждани на общината.



**Чл.15.** При забавено изпълнение на договора по отношение на чл.2, ал.1, т.1 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5% от уговорената цена за всеки просрочен ден.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 16.** (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

- по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- с прекратяването на търговското дружество „ИМЕОН софтуер“ ООД.
- от всяка една от страните с 6 /шест/ месечно писмено предизвестие, изпратено до другата страна.

(2) При прекратяване на договора, независимо на кое основание, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва писмено да покани **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да деинсталира интегрираната информационна система за управление на община – ИМЕОН, което се удостоверява с приемо-предавателен протокол. Страните се споразумяват, че с подписване на приемо-предавателния протокол, правото на използване на продукта се прекратява.

**Чл. 17.** При прекратяване на договора, всяка от страните се задължава в срок до 10 (десет) дни, считано от датата на получаване на искането, да върне на другата страна по договора цялата информация, която ѝ е била предоставена във връзка с и/или в изпълнение на предмета на договора, ведно с носителите, на които е била предоставена, както и всички направени копия.

## **IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.18.** Нито една от разпоредбите на настоящия договор не може за бъде изменяна, променяна, отменяна или заличавана по друг начин, освен чрез изрично писмено споразумение, подписано от страните.

**Чл.19.** При отправено от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** искане за спиране работата или техническата поддръжка на една от функционалностите, независимо от правното основание, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** спира работата и съответно техническата поддръжка на системата като цяло, предвид факта, че същата работи като единна база данни и е невъзможно осъществяване на дейности по отделни функционалности.

**Чл.20.** /1/ Всяко уведомление във връзка с административното управление на настоящия договор /кореспонденция, размяна на документи и др./ следва да бъде отправено в писмена форма до следните адреси:

1. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гр. София, бул. „Н. Вапцаров” № 31, ет. 2, ап. 2А, до Тошко Георгиев - Управител.

2. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: гр. Нови Пазар, ул. „Васил Левски” № 3, до Ивайло Камаджиев – Кмет на община Нови Пазар.

/2/ За оперативни контакти, касаещи експлоатацията на софтуерния продукт в рамките на работното време на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, страните определят следните контакти:

1. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** imeon@imeon.bg; тел. 02/ 962 0330; 02/ 862 6221; 02/862 0237; 087 900 5770; 087 900 5707; 087 900 5902; факс: 02/ 962 7918.



2. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: e-mail: [smiro73@gmail.com](mailto:smiro73@gmail.com) тел: 0882454504

**Чл.20.** Всички спорове, породени от настоящия договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани съгласно действащото законодателство.

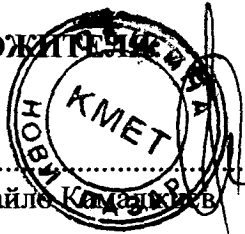
**Чл.21.** Всякакви приложения и анекси към този договор, подписани от страните или техни упълномощени представители, се прилагат към договора и са неразделна част от същия. Офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с този договор също се явява неразделна част от същия.

Този Договор е изготвен и подписан в три еднообразни екземпляра - един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и два за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и се подписа както следва:

ЗА **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

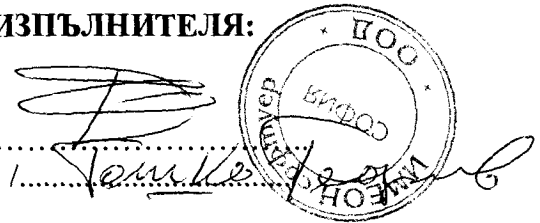
Кмет:.....

/Ивайло Кандидов/



ЗА **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Управител:.....



Главен счетоводител:.....

/Тихомира Маринова/

